

Panorama Tatry Chalets
BRAMA RV, s.r.o.
Golfová 78, 059 52 Veľká Lomnica

Storno podmienky

1. Pri bežných rezerváciách sa na potvrdenie rezervácie uhrádza záloha vo výške 30 % z ceny pobytu.
2. Pri pobytoch počas Vianoc, Silvestra a Veľkej noci sa uhrádza 100 % ceny pobytu vopred.
3. Rezervácia je záväzne potvrdená až po pripísaní zálohovej platby na účet ubytovateľa.
4. Uhradená záloha je nevratná.
5. Výnimkou sú prípady, keď nie je možné pobyť poskytnúť z dôvodov na strane ubytovateľa alebo ak vrátenie platby vyžadujú platné právne predpisy. V prípade vyššej moci (napr. prírodná katastrofa, vojna alebo zákaz poskytovania ubytovacích služieb vydaný orgánmi verejnej moci) sa zmluvné strany pokúsia dohodnúť na náhradnom termíne; ak to nebude možné a bude to vyžadovať zákon, ubytovateľ vráti prijaté platby.
6. Pri zrušení pobytu alebo nenastúpení na pobyť zo strany hosťa nevzniká nárok na vrátenie uhradenej zálohy.
7. Pri predčasnom ukončení pobytu nevzniká nárok na vrátenie ceny za nevyčerpané služby.
8. Rezervácie vytvorené prostredníctvom portálu Booking.com sa riadia storno podmienkami zvolenými pri konkrétnej rezervácii a pravidlami portálu Booking.com.
9. Uhradením zálohovej platby hosť potvrdzuje, že sa so storno podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.